Chile Atiende

Trámite no disponible en linea

Información proporcionada por Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas

Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE)

Última actualización: 02 abril, 2026

Descripción

Si eres alumna o alumno de enseñanza básica, media o superior, accede a una **tarifa rebajada** en el transporte público nacional, las 24 horas del día, con la Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE). Este beneficio es personal e intransferible.

Revisa más información y conoce las oficinas y módulos TNE.

Revalida tu TNE hasta el **31 de mayo de 2026** para mantener el beneficio. Si no lo haces, desde el 1 de junio te cobrará la tarifa completa.
Solicita la reposición de la TNE en las **oficinas o módulos habilitados de la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (Junaeb)**.

Revisa si puedes solicitar la tarjeta

Para solicitar la TNE, deberás cumplir los siguientes requisitos:

- Ser una o un estudiante que curse entre 5° básico y 4° medio en un **establecimiento municipal** o **particular subvencionado**. Las y los alumnos de **colegios particulares pagados** deben presentar una “carta de desmedro socioeconómico” del establecimiento educacional, para acreditar un ingreso per cápita familiar inferior o igual a $352.743. El trámite lo tiene que realizar el colegio en la dirección regional de Junaeb correspondiente.
- Ser una o un alumno de una **carrera de pregrado** reconocida por el Ministerio de Educación (Mineduc).
- Ser una o un estudiante de **magíster o doctorado**, que cumpla con las condiciones socioeconómicas requeridas.

La tarjeta la puedes solicitar a partir de 5° básico en una oficina TNE o módulo habilitado.

¿Qué debo hacer para obtener mi TNE?

- **Enseñanza básica o media**: debes tomarte la foto en las oficinas o en los módulos habilitados.
- **Educación superior**: debes sacarte la foto en las oficinas o módulos habilitados, y asegúrate de que la persona a cargo del proceso en tu institución te inscriba en el sistema, validando tu condición de estudiante.

¿Cuál es el costo asociado?

- Educación superior: **$2.700**. La debes pagar directamente en tu casa de estudios.
- Estudiantes de educación básica y media: es **gratuito**.

Importante:

- Cada vez que cambies de nivel académico (de básica a media, o de media a superior) debes sacarte una **nueva foto**.
- Si necesitas más información, consulta a través de los **canales de atención de Junaeb**.

Revalida tu tarjeta

Si eres **estudiante de la educación superior**, acércate al encargado TNE de tu casa de estudios para que te inscriba en el sistema. **Debes pagar $1.100** y, luego de 5 días hábiles, **revalídala en un tótem Bip! gris**. Mientras no completes el proceso, se te cobrará tarifa completa.

Si eres **estudiante de regiones o utilizas el transporte interurbano en la Región Metropolitana**, debes pegar tu **sello 2026** en una oficina o módulo TNE más cercano. Si no lo haces, a partir del 1 de junio los buses rurales te podrán cobrar la tarifa completa.

Importante:

- La revalidación tecnológica en regiones es automática.
- Si usas el transporte de Red Movilidad en Santiago, debes revalidar tu tarjeta en un tótem Bip! gris.
- Si estás en 5° básico, 1° medio o en primer año de educación superior, no te corresponde hacer tu revalidación, ya que tu TNE trae el sello 2026 integrado.

Si necesitas más información:

- Revisa el sitio web de Junaeb.
- Consulta a través de los **canales de atención de Junaeb**.

Chile Atiende

Si te robaron tu TNE, la perdiste, está rota o deteriorada, solicita la **reposición** a través de la **oficina virtual** o en una oficina TNE (presencial).

¿Qué documentos necesito?

- **Cédula de identidad** o **certificado de nacimiento** vigente (solo menores de 18 años).
- **Certificado de alumno o alumna regular** del año y mes en curso (con firma y timbre original).
- En caso de pérdida o robo, **constancia** de Carabineros de Chile.?
- Tu tarjeta antigua, si la reposición es por deterioro.?
- Si estudias en un colegio particular o estás matriculado o matriculada en un postgrado (magíster o doctorado), debes presentar la “carta de desmedro socioeconómico”, emitida por tu institución académica (con firma y timbre original).
- Si estudias en la educación superior, debes presentar el comprobante del depósito de $3.600 en la cuenta corriente de Junaeb N° 9000097. Se paga a través de:
    - Un depósito en la cuenta de Junaeb en BancoEstado o BancoEstado Express. No se aceptan transferencias.
    - Del sitio web de la Tesorería General de la República (TGR).

Importante:

- Para alumnos o alumnas de enseñanza básica y media, la reposición es gratuita.
- Si necesitas más información, consulta a través de los **canales de atención de Junaeb**.

Tómate la fotografía

Enseñanza básica y media:

Te deberás tomar la foto con la persona encargada de TNE de tu establecimiento educacional, si eres alumna o alumno de:

- Cuarto básico.
- Octavo básico.
- Otro curso sin TNE (del nivel a cursar en el 2026).

Educación superior:

Si estás en la educación superior y tienes que sacar tu TNE **por primera vez**, tómate la foto con el capturador online a través del **sitio web de Junaeb**.

¿Cómo puedo saber el estado de mi solicitud?
Consulta por el detalle de la captura con tu RUN y número de documento de tu cédula de identidad.

Si la tarifa no es respetada o quien conduce te falta el respeto, denuncia en el Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones a través de:

- Sucursal ChileAtiende.
- Transportescucha.cl.
- Fiscalizacion.cl.

Importante: en caso de violencia contra ti, haz la denuncia también en Carabineros de Chile.