Chile Atiende

Trámite no disponible en linea

Información proporcionada por Servicio Nacional de Protección especializada a la Niñez y Adolescencia

Solicitar información pública al Servicio Nacional de Protección especializada a la Niñez y Adolescencia (Ley de Transparencia)

Última actualización: 23 abril, 2025

Descripción

En la **plataforma de la Ley de Transparencia**, puedes solicitar **información pública al Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia**, ya sea como persona natural o jurídica.

Esto incluye actos, resoluciones, expedientes, contratos, acuerdos y actas, así como información elaborada con presupuesto público (sin importar el formato), salvo las excepciones legales que se detallan en el artículo 21º de la Ley Nº 20.285.

¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

Solicita información

Para **ingresar al portal de Transparencia** puedes hacerlo con tu cuenta si ya estás registrado o registrada o solicitar la información pública que necesitas sin crear una cuenta.

Si bien la plataforma no pide documentos, tendrás que completar tu nombre completo, correo electrónico o dirección postal.

Importante:

- Obtendrás respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles, que puede ser excepcionalmente prorrogado por otros 10 días hábiles.
- Si tienes alguna dificultad técnica con el portal de Transparencia, escribe al correo electrónico: transparencia@sernam.gob.cl.

Cuando finalices tu solicitud de información pública, el sistema te entregará un código identificador con el que podrás hacer seguimiento a tu trámite.

Consulta qué hacer si no obtienes respuesta

Si el servicio no te contesta en el período estimado, o la consideras insatisfactoria, tienes 15 días para acudir al Consejo para la Transparencia.