Chile Atiende

Trámite no disponible en linea

Información proporcionada por Fondo Nacional de Salud

Bono de Fonasa

Última actualización: 21 abril, 2025

Descripción

Los **bonos de atención de salud** permiten a las personas usuarias de Fonasa de los tramos B, C y D, incluyendo a sus cargas familiares, acceder a una **consulta, examen o procedimiento médico** con un prestador privado (profesional o centro de salud) que se encuentre en convenio, a través de la Modalidad de Libre Elección (MLE).

Antes de comprar el bono puedes consultar su valor, el que depende del nivel de inscripción del prestador individual (profesional de la salud) o institucional (centro médico o clínica):

- Nivel 1 (más barato).
- Nivel 2 (intermedio).
- Nivel 3 (más caro).

Conoce su valor

Para **conocer el valor de un bono** de Fonasa solo necesitas **el código o nombre de la prestación, y el RUT del prestador**.

¿Cómo puedo conocer el valor de un bono de Fonasa?

- A través del **sitio web de Fonasa**.
- Llamando al **600 360 3000**.
- En las **sucursales de Fonasa**.

Para comprar un bono de Fonasa debes tener tu ClaveÚnica y contar con los siguientes antecedentes:

- Cédula de identidad del titular o la carga familiar.
- Nombre o RUT del profesional, nombre o RUT de la institución, y código de la prestación.

¿Cómo puedo comprar un bono de Fonasa?

- A través del **sitio web de Fonasa**. Recibirás un mensaje de texto en tu teléfono celular con un código que debes mostrar en la consulta o centro de salud.
- Llamando al **600 360 3000**. Ten a mano papel y lápiz, y sigue las instrucciones.
- El pago del prefolio en CajaVecina o sucursales Klap.
- Presencialmente en las:
    - **Sucursales de Fonasa**.
    - **Sucursales de ChileAtiende** (solo con Transbank). Agenda una hora en el **sitio web de ChileAtiende**.
    - **Entidades en convenio con Fonasa** (centro médico o municipio).
- **Consultas o centros de atención de salud** que **cuenten con venta de bono electrónico** (prestadores que están en convenio con Fonasa). El bono lo puedes comprar a través del sistema Imed o Medipass con tu huella dactilar.

Pide la devolución del dinero

Cuando no ocupes el bono, solicita la devolución del dinero a Fonasa. Para hacerlo, te pedirán la cédula de identidad del titular o de la carga familiar, y el bono de atención de salud.

Tienes un plazo de cinco años, desde que se emitió el bono, **para solicitar la devolución**.

¿Cómo puedo solicitar la devolución del dinero de un bono?

- A través del **sitio web de Fonasa**.
- Llamando al **600 360 3000**.
- En las **sucursales de Fonasa** y **entidades en convenio con la institución pública** (centros médicos o municipios).

Si **perdiste el bono**, puedes **pedir gratuitamente una copia** para solicitar la bonificación de lo que no cubre Fonasa al servicio de bienestar de tu trabajo o seguro complementario, en caso de que cuentes con esta cobertura.

Para solicitar la copia del bono debes tener tu ClaveÚnica, además de la cédula de identidad del titular o la carga familiar.

¿Cómo puedo solicitar la copia de un bono?

- A través del **sitio web de Fonasa**.
- En las **sucursales de Fonasa**.
- En los **Módulos Express ChileAtiende**.