Chile Atiende

Trámite disponible en linea!

Información proporcionada por Subsecretaría de las Culturas y las Artes

Consultas, reclamos y sugerencias al Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio (OIRS)

Última actualización: 26 mayo, 2026

Descripción

Realiza una consulta, además de ingresar un reclamo, sugerencia o felicitación al Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio.

Ingresa tu requerimiento durante todo el año en el **sitio web**, **oficinas**, por **teléfono** y por **correo electrónico**.

¿A quién está dirigido?

Personas naturales y jurídicas que requieran información.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

No es necesario ningún documento.

¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

¿Cómo y dónde hago el trámite?

1. Haga clic en "Ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de la institución, complete el formulario, y haga clic en "Enviar solicitud".
3. Como resultado del trámite, habrá enviado una consulta, reclamo, felicitación o sugerencia al Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio. El sistema le entregará un código de atención con el que podrá hacer seguimiento al requerimiento. El plazo para dar respuesta es desde 24 horas a 10 días hábiles dependiendo del requerimiento.

En oficina:

1. Diríjase a la Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS) de la Secretaría Regional Ministerial de Cultura más cercana a su domicilio.
2. Explique el motivo de su visita.
3. Entregue los antecedentes requeridos.
4. Como resultado del trámite, obtendrá respuesta inmediata a su solicitud. En caso contrario, se recogerán los datos del usuario o usuaria y se le contactará telefónicamente o a través de correo electrónico. El plazo para este tipo de situaciones es desde 24 horas a 10 días hábiles para responder, dependiendo del requerimiento.

Telefónico:

1. Llame a uno de los siguientes teléfonos:
    - Centro de atención telefónica: 600 600 0255 o +56 32 260 8400.
    - Nivel central Valparaíso: +56 32 232 6400.
    - Nivel central Santiago: +56 2 2618 9001 o +56 2 2618 9000.
2. Explique el motivo de su llamado.
3. Entregue los antecedentes requeridos.
4. Como resultado del trámite, obtendrá inmediatamente respuesta a su solicitud. En caso contrario, se recogerán los datos del usuario o usuaria y se le contactará telefónicamente o a través de correo electrónico. El plazo de respuesta para este tipo de situaciones es desde 24 horas a 10 días hábiles, dependiendo del requerimiento.

Correo:

1. Envíe su solicitud al correo electrónico oirs@cultura.gob.cl.
2. Como resultado del trámite, habrá enviado una consulta, reclamo, felicitación o sugerencia al Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio. Obtendrá respuesta a su requerimiento dentro de 24 a 48 horas desde el envío de la solicitud. En el caso de que deba ser derivada internamente para resolverla, será contactado a través de correo electrónico informando de la derivación y el plazo máximo de respuesta. En esta situación, el plazo de respuesta será desde 24 horas a 10 días hábiles, lo que dependerá del tipo de requerimiento.

Accede al **sitio web de la Subsecretaría de las Culturas y las Artes** y completa la información solicitada en el formulario.

También puedes:

- Enviar un correo electrónico a oirs@cultura.gob.cl.
- Dirigirte a la Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS) de la Secretaría Regional Ministerial de Cultura más cercana a tu domicilio.
- Llamar al 600 600 0255 o al 32 260 8400.

Link de trámite en línea:
https://portal.dev.chileatiende.cl/fichas/12991-consultas-reclamos-y-sugerencias-al-ministerio-de-las-culturas-las-artes-y-el-patrimonio-oirs