

Información proporcionada por Carabineros de Chile

Sugerencias, felicitaciones o reclamos a Carabineros de Chile

Última actualización: 20 mayo, 2026

Descripción

Si eres una persona natural o jurídica, ingresa una sugerencia, felicitación o reclamo a Carabineros de Chile.

Accede a este servicio a través del **sitio web**, por **teléfono** o **correo electrónico de Carabineros de Chile**.

Ingresa tu solicitud

Entra al [sitio web de Carabineros de Chile](#) y selecciona una alternativa: **sugerencia, felicitación o reclamo**.

También puedes:

- Llamar al **+56 2 2922 53 53** o al **+56 2 2922 53 55**.
- Enviar un correo electrónico a solicitud.rectificacionreclamos@carabineros.cl.

Importante: obtendrás una respuesta en un plazo máximo de 10 días hábiles.