Chile Atiende

Trámite no disponible en linea

Información proporcionada por Ministerio del Medio Ambiente

Portal Polimetales de Arica

Última actualización: 17 abril, 2026

Descripción

El portal **Polimetales Arica**, del Ministerio del Medio Ambiente, te permite acceder a información sobre el Programa de Polimetales, sus beneficios, procesos y tu estado como persona beneficiaria.

También puedes realizar trámites en línea, como obtener certificados con tu ClaveÚnica, siempre y cuando estés acreditada o acreditado. Si aún no lo estás, puedes hacerlo por internet.

Conoce el contexto histórico

Polimetales Arica es un problema ambiental y de salud pública causado por el depósito de desechos tóxicos con polimetales en la comuna de Arica durante la década de 1980, originado por la empresa sueca Boliden y la importadora Promel.

La **Ley N° 20.590** establece medidas de apoyo para las personas acreditadas que viven en los **sectores afectados**: poblaciones **Alborada**, **Cerro Chuño**, **Huamachuco**, **Industriales**, **Sica-Sica**, **Prat**, **Chinchorro Alto**, **Villa Araucanía**, **Villa Santa María** y **Zona Industrial**.

Importante: revisa el mapa publicado en las preguntas frecuentes.

Revisa los beneficios de la ley

La Ley N° 20.590 creó el Programa de Intervención en Zonas con Presencia de Polimetales en la comuna de Arica, que busca:

- Identificar y delimitar zonas con presencia de polimetales.
- Proteger la salud de las personas afectadas.
- Coordinar medidas de remediación ambiental y atención social.

¿Qué beneficios puedes obtener?

- **Salud**: ingresa al programa de atención en el Centro de Salud Ambiental de Arica. Si no te encuentras en la ciudad, puedes atenderte en cualquier CESFAM o CESOSF.
- **Educación**: si eres beneficiaria o beneficiario, puedes postular a la Beca Polimetales, que entrega apoyo económico para educación media y superior.

Para acreditarte, deberás haber vivido en algunos de los sectores señalados antes de la entrada en vigencia de la Ley N° 20.590, es decir, antes de 2012.

Además, se deben cumplir las siguientes condiciones:

- **Si tienes 18 años o más**:
  - Tu madre debió haber vivido al menos 3 meses de su embarazo en los sectores afectados.
  - Debes acreditar que viviste al menos 3 años en los sectores indicados.
- **Si tienes menos de 18 años**: debes haber vivido un mínimo de 6 meses en los sectores contaminados por polimetales.

Importante: si eres trabajador o extrabajador que estuvo al menos 6 meses en las empresas ubicadas en las zonas establecidas, automáticamente serás beneficiario por ley.

Solicita tu acreditación

Para acceder a la información y los beneficios del Portal Polimetales Arica, debes **acreditarte en línea** con tu ClaveÚnica. Si no la tienes, solicítala.

Obtén tu certificado

Dirígete a la oficina del Programa de Polimetales de la Seremi del Medio Ambiente de Arica.

Si deseas que otra persona realice el trámite por ti, debe presentar tu cédula de identidad y un poder simple donde la autorices expresamente para solicitar el documento.

Obtén más información

Si tienes dudas:

- Lee las preguntas frecuentes.
- Comunícate con el área de atención ciudadana del Ministerio del Medio Ambiente.

Lee el marco legal

Ley 20.590, de 2012, que establece un programa de intervención en zonas con presencia de polimetales en la comuna de Arica.