

Información proporcionada por Superintendencia de Educación

Denuncias por incumplimiento a la normativa educativa

Última actualización: 10 marzo, 2026

Descripción

Si formas parte de la comunidad educativa y observas situaciones que vulneran la normativa vigente, reportarlas para que sean fiscalizadas y, si corresponde, sancionadas. La Denuncia de irregularidades en establecimientos educacionales reconocidos por el Estado se hace ante la Superintendencia de Educación.

Realiza el trámite durante todo el año en **el sitio web y en las oficinas regionales de la Superintendencia de Educación.**

Puedes denunciar temas relacionados con la [Ley General de Educación](#), tales como:

- Vulneración de derechos y garantías constitucionales.
- Reglamento de evaluación, calificación y promoción.
- No renovación o cancelación de matrícula.
- Cobros indebidos en establecimientos subvencionados.
- Retención de documentos.
- Maltrato a estudiantes.
- Agresiones sexuales.
- Medidas disciplinarias.
- Discriminación.
- Local o infraestructura del establecimiento educacional no cumple con la normativa.
- Falta de mobiliario, elementos de enseñanza y material didáctico.
- Falta de docentes o asistentes de la educación.
- Ausencia de docentes e incumplimiento de horas de clases.
- Irregularidades en la declaración de asistencia.
- Clases de religión.
- Proceso de admisión.
- Dificultades e impedimentos en la constitución o participación en Centros de Alumnos (CCAA), Centros de Padres (CCPA) y consejos escolares.
- Accidentes escolares.
- Exigencia de útiles, uniforme y textos escolares.
- Situaciones o vulneración de derechos que afectan a docentes y/o asistentes de la educación.
- Maltrato de docente y asistente de la educación.
- Uso de la subvención.

Realiza la denuncia

Para ingresar la denuncia por incumplimiento a la normativa educacional, accede al [sitio web de la Superintendencia de Educación](#), si no está registrado, [crea una cuenta](#).

También puedes acudir a una [oficina de la dirección regional de la Superintendencia de Educación](#).

Importante:

- Al denunciar recuerda adjuntar documentos, videos o fotos que fundamenten tu denuncia.
- Revisa el estado de tu denuncia:
 - Llamando al 600 3600 390 (indicando el número de caso).
 - En el [sitio web de la Superintendencia de Educación](#).