Chile Atiende

Trámite disponible en linea!

Información proporcionada por Servicio Nacional del Patrimonio Cultural

# Bibliotecario en línea de la Biblioteca Nacional

Última actualización: 16 marzo, 2026

## Descripción

Accede a orientación e información bibliográfica de forma remota y en tiempo real.

Solicita información a través del **sitio web de la Biblioteca Nacional Digital de Chile (BND)**.

### Detalles

Existen tres vías para acceder al bibliotecario:

1. **E-mail** (correo electrónico): envía tu consulta a través del formulario web, tendrás tu respuesta en un plazo máximo de cinco días hábiles.
2. **Chat**: contacta en tiempo real a un bibliotecario o bibliotecaria para efectuar una consulta. Este servicio se encuentra disponible de lunes a jueves, desde las 09:15 a 12:30 horas y de 14:30 a 17:45 horas; y los viernes, desde las 9:15 a 12:30 y de 14:30 a 16:45 horas.
3. **Preguntas frecuentes**: base de datos con consultas habituales.

### ¿A quién está dirigido?

Todas las personas.

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

No es necesario ningún documento.

No tiene costo.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?

**En línea:**

1. Haz clic en "Ir al bibliotecario".
2. Una vez en el sitio web de la BN, selecciona la forma en que deseas contactarte: e-mail, chat o preguntas frecuentes.
3. Completa los datos requeridos y haz clic en enviar pregunta, conectar o buscar (según corresponda).
4. Como resultado del trámite, habrás solicitado información al bibliotecario en línea.

**Link de trámite en línea:**
https://portal.dev.chileatiende.cl/fichas/28054-bibliotecario-en-linea-de-la-biblioteca-nacional