Chile Atiende

Trámite no disponible en linea

Información proporcionada por Carabineros de Chile

Fono Familia 149

Última actualización: 20 mayo, 2026

Descripción

Llama de forma gratuita y confidencial al servicio telefónico de Carabineros de Chile, donde recibirás apoyo y orientación si eres o podrías ser víctima de violencia intrafamiliar.

A través de este canal, obtén información y derivación a servicios públicos o privados que brinden ayuda en casos de violencia contra la mujer, vulneración de derechos o delitos sexuales.

Obtén más información.

El Fono Familia 149 **está disponible las 24 horas y durante todo el año**.

Comunícate con el Fono Familia 149

Llama al 149 y explica el motivo de tu contacto. Puedes solicitar información u orientación, indicando si eres víctima, testigo o conoces un caso de violencia intrafamiliar (VIF).

Te podrán facilitar la derivación de manera rápida y eficiente a la red pública o privada (Servicio Nacional de la Mujer y de Equidad de Género, Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, Oficinas Locales de la Niñez, municipios, ONG, entre otros).

Además, este servicio permitirá la activación de los procedimientos policiales correspondientes, con el propósito de proporcionarte auxilio y contención a través del contacto con personal especializado de la Dirección de Derechos Humanos y Protección de la Familia.