Chile Atiende

Trámite no disponible en linea

Información proporcionada por Comisión para el Mercado Financiero

Consultar sobre acciones de un familiar fallecido para posesión efectiva

Última actualización: 27 enero, 2026

Descripción

Solicita, a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), información relacionada con acciones adquiridas por un familiar que falleció, para realizar los trámites de posesión efectiva.

Pide información durante todo el año a través del **sitio web**, por **correo postal** o en la **oficina de la CMF**. Si eres de región, podrás realizarlo en las oficinas del **Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC)** para la derivación a la CMF.

Revisa la documentación

Necesitarás los siguientes documentos en digital o físico, dependiendo de cómo realices el trámite:

- Cédula de identidad o documento de identificación (en caso de extranjeros).
- Certificado de defunción de la persona fallecida.

Además, deberás tener otros documentos según el parentesco con la o el fallecido. Si eres:

- **Cónyuge o conviviente civil**: certificado de matrimonio.
- **Hija o hijo**: certificado de nacimiento.
- **Madre o padre**: certificado de nacimiento de tu hija o hijo.
- Heredera o heredero legal, u otro pariente:
    - Certificado que acredite el parentesco.
    - Copia de la posesión efectiva o documento que acredite que se está tramitando.

Importante: si no tienes parentesco, necesitarás la copia del testamento o resolución judicial.

Reúne los documentos requeridos y solicita información en una de las siguientes modalidades:

- Ingresa al **sitio web de la CMF** con tu ClaveÚnica. Si no la tienes, solicítala.
- Envía los antecedentes mencionados a la oficina de la CMF, ubicada en avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1449, piso 1, Santiago.
- Acude a la oficina de la CMF (mencionada anteriormente) o a la oficina del Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC), si eres de región, para la derivación a la CMF.

Importante: tendrás una respuesta de la CMF en un plazo máximo de 10 días.

Consulta el estado de tu trámite

- Ingresa al sitio web de la CMF.
- Envía una carta o acude a la oficina de partes de la CMF, ubicada en avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1449, piso 1, Santiago.