Chile Atiende

Trámite no disponible en linea

Información proporcionada por Servicio Nacional de Turismo

Distinción de Turismo Sustentable y Sello de Calidad Turística

Última actualización: 16 marzo, 2026

Descripción

La Distinción de Turismo Sustentable (Sello S) la entrega el Servicio Nacional del Turismo (Sernatur) a establecimientos turísticos que hayan desarrollado **avances en sustentabilidad.**

El **Sello de Calidad Turística** (**Sello Q**) es un reconocimiento a guías o empresas de turismo que están **certificadas en alguna de las normas de calidad** del Sernatur.

Consigue uno o ambos sellos, estando inscrito como prestador en el Registro Nacional de Servicios Turísticos.

Postula al Sello S

El **Sello S** mide los avances de sustentabilidad en el ámbito económico, sociocultural y de medioambiente.

Si prestas servicios de alojamiento turístico, operador o agencia de viajes, esta distinción **diferenciará a tu empresa de tus competidores,** garantizando a los y las visitantes el compromiso con la sustentabilidad.

El trámite no tiene costo, sin embargo, **debes financiar la auditoría** hecha por un organismo certificador autorizado por Sernatur.

Los servicios certificados con algún sello internacional reconocido por el Consejo Global de Turismo Sustentable (GSTC), podrán optar al **Sello S nivel H**, de homologación. En ese caso, no es necesario contratar una auditoría para la empresa.

¿Qué vigencia tiene el Sello S?

- Dos años.
- El período original que indica tu sello (para quienes obtengan la homologación internacional).

¿Cómo solicito el Sello S?

Revisa los requisitos y postula con tu clave de usuario, en el **sitio web de Sernatur**.

El **Sello Q** certifica que prestadores de servicios turísticos inscritos tengan implementadas **normas de calidad turística**. Teniendo el sello puedes ser promocionado en **ferias de turismo, revistas y campañas** que realiza Sernatur.

Esta certificación es requisito para los prestadores que quieran participar en los programas:

- Vacaciones de Tercera Edad.
- Gira de Estudio de Sernatur.

Para solicitar el sello Q, dirígete a unas de las oficinas de los **organismos certificadores**.

Importante: el costo de la auditoría dependerá del tipo y tamaño de servicio. Te recomendamos cotizar en más de un organismo certificador.

Obtén mas información

- A través del **sitio web de Sernatur**, agendando una videollamada.
- Por correo electrónico a turismoatiende@sernatur.cl.
- Llamando al 600 600 60 66.
- Enviando un mensaje de WhatsApp al +56 9 9458 04 53.
- Direcciones regionales de Sernatur y sus oficinas.
- Buzón virtual para consultas, reclamos, sugerencias o felicitaciones.