Chile Atiende

Trámite no disponible en linea

Información proporcionada por Subsecretaría de Transportes

Tarjeta bip!

Última actualización: 19 febrero, 2026

Descripción

La **tarjeta bip!** es el medio de pago oficial del sistema de transporte público de la Red Metropolitana de Movilidad de Santiago, el cual te permite pagar la tarifa integrada de tus viajes de forma rápida en los buses, Metro de Santiago y MetroTren (Alameda-Nos).

También, puedes pagar utilizando tu **cuenta bip!QR** (prepago) o **PasajeQR del BancoEstado** (postpago).

Desde el **13 de febrero de 2026**, puedes pagar el Metro de Santiago y el MetroTren (Alameda-Nos) con tu **tarjeta de crédito, débito y prepago Visa o MasterCard (física o billeteras virtuales)**. Obtén más información.

Es una cuenta personalizada de transporte que contiene una tarjeta virtual, la cual puedes cargar y utilizar de la misma forma que una **tarjeta bip!** normal.

¿Cómo activo la cuenta?
Descarga la aplicación Red Movilidad y regístrate con tu ClaveÚnica:

- **Google Play**.
- **App Store**.

En la aplicación podrás:

- Recargar automáticamente (asociando un medio de pago) o cargarla cuando lo necesites. El pago mínimo es de $100 y el máximo de $50.000.
- Pagar tu viaje; para eso genera un QR y escanéalo en el lector de validación (Metro, bus o MetroTren Alameda-Nos. Si no utilizas el QR, no se realizará el cobro.

Importante:

- Tu saldo vencerá si la cuenta no ha tenido actividad por 5 años.
- Revisa otras aplicaciones disponibles para pagar el pasaje, a través del sitio web de RED Movilidad.

¿Qué beneficios tengo?
Cuando alcances los **$41.000 mensuales de carga en el transporte público**, podrás acceder **gratuita** e **ilimitadamente** a los trayectos hasta el siguiente mes.

Para ello, tienes que hacer la validación en buses del sistema Red Movilidad, Metro o Tren Central con el sistema QR.

Importante: si eres cliente del **BancoEstado**, podrás pagar con el QR y acceder al beneficio del monto máximo mensual directamente en la aplicación del banco.

Tarjeta bip! normal

Es una tarjeta (al portador) que puede utilizar cualquier persona; por lo tanto, no puedes bloquearla si la pierdes o te la roban.

¿Dónde puedo adquirir una tarjeta bip!?
El valor de la tarjeta bip! es de **$1.550** y podrás comprarla (solamente la tarjeta) en:

- Los centros bip!, incluidas las boleterías del MetroTren (Alameda-Nos).
- Boleterías del Metro de Santiago.
- Comercios autorizados.

Importante:

- La carga mínima en boleterías es de **$750** y superiores en múltiplos de **$10**.
- Tu saldo vencerá si la tarjeta no ha tenido actividad por 3 años.

Es una tarjeta personal e intransferible que contiene tu foto, nombre y RUN.

¿Dónde puedo adquirir la tarjeta?
Compra una **tarjeta bip! personalizada** en una oficina de servicio al cliente del Metro de Santiago. El costo es de **$2.800**.

Importante:

- Consulta el saldo y movimientos de tu tarjeta.
- SI quieres cargar tu tarjeta, hazlo en línea.

Conoce sobre el viaje de emergencia

En caso de no tener saldo suficiente en tu tarjeta bip!, podrás hacer un único viaje cuyo monto se te descontará automáticamente en tu próxima recarga.

Importante:

- El saldo de emergencia está disponible las 24 horas de lunes a domingo.
- Este beneficio se activa a partir de la segunda carga de la tarjeta (en caso de que sea nueva).
- El saldo de emergencia no aplica para el Metro de Santiago ni para el MetroTren (Alameda-Nos).

Obtén más información

Si tienes dudas, ingresa al:

- Sitio web de la tarjeta bip!
- Sitio web de Red Movilidad

Conoce otros medios de pago para el transporte público:

- Si eres estudiante: Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE).
- Si eres una persona de la tercera edad:
    - Tarjeta Adulto Mayor Intermodal (TAM).
    - Tarjeta Adulto Mayor Metro (TAM Metro).