Chile Atiende

Trámite no disponible en linea

Información proporcionada por Comisión para el Mercado Financiero

Consultar el texto de una póliza de seguro

Última actualización: 27 enero, 2026

Descripción

Consulta a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) sobre los textos actualizados de los modelos de póliza, sus modificaciones y cláusulas adicionales que se contratan en el mercado.

Las entidades aseguradoras no pueden realizar contratos con modelos de pólizas que no hayan sido previamente depositados en este registro, salvo las excepciones legales.

Obtén más información.

Haz la consulta durante todo el año a través del **sitio web**, **correo postal**, y **oficinas de la CMF o SERNAC**.

Solicita información sobre una póliza de seguro

Para consultar sobre el texto de una póliza de seguro autorizados:

- Ingresa al **sitio web de la CMF**. Deberás completar uno o más de los criterios de selección, tales como: **código de la póliza**, **fecha de emisión**, **texto depositado**, **norma y tema**.
- Dirígete a:
  - Región metropolitana: oficina de atención, ubicada en avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1449, torre 1, piso 1, Santiago. Revisa el horario de atención.
  - Otras regiones: oficina del Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) más cercana para la derivación a la CMF.
- Envía una carta a la **oficina de atención de la CMF** a la dirección mencionada.