Chile Atiende

Trámite disponible en linea!

Información proporcionada por Superintendencia de Servicios Sanitarios

Solicitudes generales y consultas sobre temas sanitarios y de residuos industriales líquidos

Última actualización: 31 marzo, 2026

Descripción

Permite enviar solicitudes generales y consultas sobre temas sanitarios y de residuos industriales líquidos como:

- La provisión de los servicios de agua potable y de alcantarillado para la población urbana.
- El control del cumplimiento de las normas de emisión por parte de los establecimientos que descargan residuos industriales líquidos (RILES).

El trámite está disponible durante todo el año en el **sitio web**, por **teléfono**, **correo** y en las **oficinas de la Superintendenta de Servicios Sanitarios (SISS)**.

¿A quién está dirigido?

Personas naturales.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

No es necesario ningún documento.

¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

¿Cómo y dónde hago el trámite?

1. Haga clic en "Realizar solicitud".
2. Una vez en el sitio web de la institución, escriba su RUT o ClaveÚnica. Si no la tiene, solicítela.
3. Complete la información solicitada.
4. Como resultado del trámite, habrá enviado la consulta. Obtendrá una respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles.

En oficina:

1. Diríjase a una de las oficinas de atención de público de la SISS.
2. Explique el motivo de su visita: realizar una consulta general o sobre temas sanitarios.
3. Como resultado del trámite, habrá realizado la consulta. Obtendrá una respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles.

Telefónico:

1. Llame al 800 381 800. El horario de atención es de 9:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes, de forma continua.
2. Explique el motivo de su llamada: realizar consultas generales o sobre temas sanitarios.
3. Como resultado del trámite, habrá realizado la consulta. Obtendrá una respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles.

Correo:

1. Envíe su consulta por carta a Moneda 673, piso 9, Santiago.
2. Como resultado del trámite, habrá realizado la consulta. Obtendrá una respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles.

Link de trámite en línea:

https://portal.dev.chileatiende.cl/fichas/4670-solicitudes-generales-y-consultas-sobre-temas-sanitarios-y-de-residuos-industriales-liquidos