

Información proporcionada por Instituto de Previsión Social

Identificación de persona beneficiaria sin cédula de identidad

Última actualización: 27 enero, 2026

Descripción

Documento que acredita tu identificación como una persona pensionada, beneficiaria o apoderada para cobrar tu pensión, bono o subsidio pagado por el Instituto de Previsión Social (IPS), **exclusivo y excepcionalmente en la Caja Los Héroes**, cuando no puedas hacerlo con tu [cédula de identidad](#), porque está deteriorada, vencida, la extraviaste o te la robaron.

Importante: debes presentar el comprobante de tramitación de tu nueva cédula de identidad, el cual te entregó el Registro Civil.

El documento de identificación lo puedes solicitar una vez al año a través de **videoatención** o en una **sucursal ChileAtiende**.

Revisa si puedes hacer la solicitud

Para solicitar el documento de identificación deberás:

- Ser pensionada o pensionado de una ex caja de previsión.
- Recibir uno de los siguientes beneficios:
 - [Subsidio Familiar o Maternal](#).
 - [Asignación Familiar o Maternal](#).
 - [Pensión Básica Solidaria de Invalidez \(PBSI\)](#).
 - [Pensión Garantiza Universal \(PGU\)](#).
- Ser apoderada o apoderado que no puede identificarse con la cédula de identidad, pero que inició el trámite de [obtención o renovación de su cédula](#).



Es necesario que presentes documentos que demuestren que eres tú: licencia de conducir o un carnet vigente que contenga tu foto, nombre y RUN.

Además, tendrás que presentar el comprobante emitido por el Registro Civil que indica que tu cédula de identidad está en trámite.

Solicita el documento de identificación

Para obtener el documento como persona pensionada, beneficiaria o apoderada:

- Solicita una [videoatención en ChileAtiende](#).
- Dirígete a una [sucursal ChileAtiende](#) con los documentos que acreditan que eres tú.

Un o una asistente social de ChileAtiende te entrevistará para conocer tu caso. Si cumples los requisitos, te entregará la autorización para que puedas cobrar (por única vez) tu beneficio o pensión de forma presencial en la Caja Los Héroes.

Obtén más información

Si tienes dudas, llama al call center ChileAtiende **101** o al **+56 4 4236 20 00** (si estás en el extranjero).

Revisa el [horario de atención](#).