



Información proporcionada por Dirección de Compras y Contratación Pública

Consultas, reclamos o sugerencias a ChileCompra

Última actualización: 07 agosto, 2020

Descripción

Permite realizar consultas, además de presentar sugerencias, felicitaciones y quejas a la Dirección de Compra y Contratación Pública (ChileCompra) o bien realizar una denuncia anónima sobre irregularidades en los procesos de contratación.

El trámite se puede realizar durante todo el año en el **sitio web de ChileCompra**.

¿A quién está dirigido?

Personas naturales y jurídicas.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Si bien no es necesario ningún documento, se solicitará el nombre completo, correo electrónico o dirección postal del interesado o del representante.

¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

¿Cómo y dónde hago el trámite?



2. Una vez en el sitio web de la institución, seleccione la opción que corresponda y complete los antecedentes requeridos.
3. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, reclamo o sugerencia, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 10 días hábiles.

Link de trámite en línea:

<https://portal.dev.chileatiende.cl/fichas/541-consultas-reclamos-o-sugerencias-a-chile-compra>