Chile Atiende

Trámite no disponible en linea

Información proporcionada por Carabineros de Chile

# Comisaría Virtual

Última actualización: 19 mayo, 2026

## Descripción

La **Comisaría Virtual** de Carabineros de Chile es una plataforma digital creada para entregarte atención de manera más rápida, simple y sin necesidad de acudir presencialmente a una unidad policial.

Podrás realizar trámites de distintos módulos, tales como:

- **Constancias**.
- **Denuncias**.
- **Reclamos y felicitaciones**.
- **Salvoconductos**.
- **Información anónima**.
- **Reencuentro con un familiar**.

Accede a la plataforma durante todo el año.

**Constancias:**

- **Abandono del hogar**: cuando se deja el lugar de residencia.
- **Fines laborales**: infracción de un contrato de trabajo o acuerdo laboral, por parte del empleador o del trabajador.
- **Pérdida de documentos**: para ser presentada ante las entidades correspondientes.
- **Pérdida de teléfono móvil**: para ser presentada ante la compañía telefónica y la entidad respectiva.
- **Régimen de visitas**: por incumplimiento o entorpecimiento del régimen de visitas por alguna de las partes.
- **Pensión de alimentos**: por incumplimiento del pago de la pensión acordada entre las partes.
- **Certificado de bomberos accidentados**: constancia de un accidente en acto de servicio para ser presentada ante la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).
- **Pérdida de certificado de permanencia definitiva**: con este documento, puedes obtener un duplicado del mencionado certificado.
- **Pérdida o duplicado de placa patente**: con este documento, puedes solicitar un duplicado de la placa patente de un auto o moto, si el motivo es el extravío o pérdida, deterioro de una o ambas placas.

**Reclamos y felicitaciones:**

Reporta conductas indebidas o felicita la acción de las y los funcionarios de Carabineros de Chile.

**Salvoconductos:**

- **Salvoconducto compra y transporte de combustible**: obtén un documento para comprar y/o transportar combustible en bidones y/o tambores, según lo establecido en los artículos 275° y 161° del Decreto N° 160.
- **Salvoconducto individual para toque de queda**: obtén un documento para transitar en horario de toque de queda dispuesto por la autoridad.

**Información anónima:**

- **Crimen organizado**: informa sobre la tenencia ilegal de arma de fuego, robos, homicidios y secuestros.
- **Drogas**: notifica sobre la venta de drogas.
- **Vehículos**: avisa sobre la venta de repuestos y accesorios de vehículos robados, talleres mecánicos y desarmadurías clandestinas, robo de vehículos y ubicación de vehículos robados.

**Reencuentro familiar:**

Realiza solicitudes para ubicar familiares con fines de índole afectiva.

En Comisaría Virtual existen distintos tipos de delitos que puedes denunciar:

- **Hurto simple:** implica la apropiación de una cosa mueble ajena, sin la voluntad de su dueño, con ánimo de lucro y sin violencia o intimidación en las personas ni ciertas formas de fuerza en las cosas.
- **Hurto agravado:** es cuando una persona se apropia de una cosa mueble ajena, producto de un abuso de confianza.
- **Hurto de hallazgo:** casos en que una persona se apropia de una cosa sin sustraerla. Se puede dar en dos situaciones:
    - La persona se apropia de una cosa al parecer perdida.
    - La persona se apropia de una cosa abandonada o perdida producto de una situación catastrófica.
- **Maltrato animal:** toda acción u omisión, ya sea ocasional o reiterada, que injustificadamente causara daño, dolor o sufrimiento a un animal.
- **Daño a la propiedad:** quien, sin el consentimiento de su dueño, destruya, dañe o inutilice una cosa ajena, o altere su apariencia de modo considerable y permanente.
- **Robo de accesorios de vehículos:** ocurre cuando una persona rompe, fuerza o abre sin autorización las puertas, ventanas u otras partes de un vehículo para apoderarse de objetos que se encuentren en su interior para venderlos.
- **Robo por sorpresa:** ocurre cuando una persona se apodera de una cosa mueble ajena con ánimo de lucro y lo hace sorprendiendo a la víctima, pero sin violencia o intimidación directa.
- **Estafa:** es cuando una persona, a través de engaños o trucos, logra que otra persona le entregue dinero o bienes, con la intención de aprovecharse de la confianza o buena fe de la víctima. **Esta denuncia NO corresponde al uso fraudulento de tarjeta de crédito o débito (Ley N° 20.009), la cual se debe realizar de forma presencial en la unidad policial.**
- **Apropiación indebida:** ocurre cuando una persona que ha recibido bienes o dinero de otra, con la obligación de devolverlos o darles un uso específico, se queda con ellos de manera ilegal o les da un uso distinto al acordado, apropiándose de esos bienes como si fueran propios.

**¿Cuál es el proceso que sigue mi denuncia realizada en Comisaría Virtual?**
El equipo de validadores se comunicará contigo para ampliar antecedentes.

Si tu denuncia es válida, será enviada a la Fiscalía Local correspondiente, siendo ellos los encargados de gestionar y contactarse contigo para informar los cursos de acción, en caso de que aplique.

Si tu denuncia no corresponde a los delitos mencionados, se te informará mediante llamada telefónica y correo electrónico.

Para realizar los trámites, ingresa a la **Comisaría Virtual de Carabineros de Chile**.

**Importante**:

- En algunos casos necesitarás ClaveÚnica. Si no la tienes, solicítala.
- Podrás actualizar tu correo electrónico, el cual se utilizará para constancias, salvoconductos y reencuentros familiares.

## Obtén más información

Si tienes dudas sobre la Comisaría Virtual, comunícate con Carabineros de Chile a través de sus canales de atención.