Chile Atiende

Trámite no disponible en linea

Información proporcionada por Metro S.A.

Tarjeta Adulto Mayor (TAM) de Metro de Santiago

Última actualización: 23 febrero, 2026

Descripción

Tarjeta que permite a mujeres (a partir de los 60 años) y hombres (desde los 65 años) y que reciben una pensión, **acceder a una tarifa rebajada (en cualquier horario) de $260** para realizar viajes de manera exclusiva en la red del Metro de Santiago.

Solicita tu tarjeta durante todo el año en el **sitio web** y en las **oficinas de servicio al cliente de Metro de Santiago** (**estaciones Cal y Canto**, **Baquedano y Plaza Egaña**).

Obtén tu tarjeta

- Accede al **sitio web de Metro**. Deberás ingresar tu RUT.
- Dirígete, de lunes a viernes, a una de las **oficinas de servicio al cliente de Metro de Santiago**, ubicadas en las estaciones Baquedano (Línea 5), Cal y Canto (Línea 2) y Plaza Egaña (Línea 3). Los sábados, domingos y festivos no atienden público. El documento estará listo para retiro en un plazo de 15 días hábiles aproximadamente.

¿Qué documentos necesito para solicitar la TAM?
En línea:

- Fotocopia (por ambos lados) de tu cédula de identidad vigente.
- Última liquidación de pensión.
- Fotografía de rostro tamaño carnet y actualizada.

Presencial:

- Cédula de identidad vigente.
- Última liquidación de pensión o certificado que acredita que eres pensionado o pensionada.

Importante:

- Si jubilaste en el extranjero, presenta tu documentación apostillada.
- Para acceder a una tarifa rebajada en buses y Metro de Santiago, obtén la Tarjeta Bip Adulto Mayor.

- La Tarjeta Adulto Mayor (TAM) de Metro de Santiago tiene un costo de $1.550.
- En caso de extravío o robo, **solicita una reposición** ($1.550 pesos).
- Si tu tarjeta presenta:
    - Fallas tecnológicas, **pide un recambio del plástico** (debes presentar la tarjeta con falla).
    - Daños físicos, **solicita el recambio del plástico** con tu cédula de identidad ($1.550 pesos).

Importante: el pago de la tarjeta en caso de reposición por extravío, robo o daño físico se puede realizar con tarjeta de debido o crédito, y también en efectivo en las boleterías donde se encuentran ubicadas las oficinas de atención al cliente.

Solicita más información

Si necesitas más información, consulta a través del **teléfono de Metro 600 600 9292**.