



Información proporcionada por Servicio Nacional del Consumidor

Cotizador de productos básicos por Coronavirus

Última actualización: 11 junio, 2020

Descripción

Permite a consumidores y consumidoras acceder a un cotizador de precios online sobre productos básicos, en el marco de la crisis sanitaria por el [Coronavirus \(COVID-19\)](#).

Además, las personas podrán reportar en la misma plataforma si un precio cambia o el producto no se encuentra disponible.

El trámite se puede realizar mientras se mantenga la crisis sanitaria por el Coronavirus (COVID-19) en el **sitio web de SERNAC**.

Detalles

Actualmente, la plataforma incluye una lista de productos farmacéuticos utilizados para ayudar a prevenir el Coronavirus (alcohol, alcohol gel, guantes, mascarillas, paracetamol, ibuprofeno, jabón, termómetros o toallas húmedas) y de abarrotes altamente demandados, como tallarines, arroz, aceite, pan, papel higiénico, atún, cloro, entre otros.

¿A quién está dirigido?

Consumidores y consumidoras que estén interesados en cotizar precios de la canasta básica, tanto en farmacias como en supermercados.



¿Qué necesito para hacer el trámite?

Ninguno.

¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

¿Qué vigencia tiene?

Mientras se mantenga la crisis sanitaria por el [Coronavirus \(COVID-19\)](#).

¿Cómo y dónde hago el trámite?

En línea:

1. Haga clic en "cotizador de productos".
2. Seleccione el producto que quiere cotizar, y su formato, además de la comuna donde vive.
3. Revise los precios del producto en los distintos establecimientos comerciales (supermercados o farmacias) que están en su comuna.
4. Como resultado del trámite, habrá obtenido la información del producto que le interesa.

Para hacer un reclamo por un producto que habría aumentado de precio o que no estaría disponible en el comercio.

1. Haga clic en "cotizador de productos".
2. Ingrese sus datos personales, el producto que desea reportar y el establecimiento donde lo vio.
3. Haga clic en "enviar".
4. Como resultado del trámite, habrá realizado un reclamo a SERNAC.

Link de trámite en línea:

<https://portal.dev.chileatiende.cl/fichas/78409-cotizador-de-productos-basicos-por-coronavirus>