Chile Atiende

Trámite no disponible en linea

Información proporcionada por Subsecretaría de Transportes

Tarjeta bip! Adulto Mayor Intermodal (TAM)

Última actualización: 19 febrero, 2026

Descripción

Si tienes 65 años o más, solicita o compra la Tarjeta Adulto Mayor (TAM) Intermodal para acceder a una rebaja en la tarifa de **$390** en el transporte público de la Región Metropolitana.

Podrás utilizar la TAM en los siguientes servicios:

- **Buses de la RED Movilidad**.
- **Metro de Santiago**.
- **MetroTren (Alameda-Nos)**.

Importante:

- La tarjeta tiene tarifa integrada, lo que significa que durante 120 minutos podrás realizar hasta dos transbordos (sin repetir Metro o MetroTren, ni el mismo servicio de bus).
- La tarifa rebajada aplica en todo horario.

Accede a este servicio durante todo el año.

Si es primera vez que la adquieres, **solicítala gratuitamente** en tu caja de compensación (llama antes de ir):

- **La Araucana**: 600 422 81 00.
- **18 Septiembre**: 600 718 18 18.
- **Caja Los Héroes**: 600 222 99 99.

¿Cómo y dónde puedo comprar la TAM?
Por **$1.550** podrás comprar la tarjeta a través del **sitio web de la tarjeta bip!**

Luego, deberás retirarla en una:

- Oficina de servicio al cliente del Metro de Santiago.
- Oficina de servicio al cliente de tarjeta bip!:
    - **Metro Escuela Militar**.
    - **Metro La Cisterna**.
    - **Metro Vespucio Norte**.
    - **Metro Plaza de Puente Alto**.
    - **Morandé 226, local 3, Santiago**.
- En una sucursal ChileAtiende mencionada en el sitio web de la tarjeta bip! (revisa el horario de atención en nuestro sitio web ChileAtiende).

Importante: si el retiro lo hace tu apoderada o apoderado, debe presentar un documento que lo certifique.

Bloquea tu TAM

En el caso de pérdida o robo de tu tarjeta, solicita el bloqueo:

- A través del teléfono de asistencia en línea:
    - **600 730 00 73**.
    - **800 73 00 73**.
- En una oficina de servicio al cliente de tarjeta bip!:
    - **Metro Escuela Militar**.
    - **Metro La Cisterna**.
    - **Metro Vespucio Norte**.
    - **Metro Plaza de Puente Alto**.
    - **Morandé 226, local 3, Santiago**.

Si tienes dudas:

- Ingresa al sitio web de la tarjeta bip!.
- Comunícate con el servicio al cliente de la Redbip!

Revisa más información sobre:

- Tarjeta Adulto Mayor (TAM) del Metro de Santiago.
- Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE).