

Información proporcionada por Subsecretaría de Transportes

Tarjeta bip! Adulto Mayor Intermodal (TAM)

Última actualización: 19 febrero, 2026

Descripción

Si tienes 65 años o más, solicita o compra la Tarjeta Adulto Mayor (TAM) Intermodal para acceder a una rebaja en la tarifa de **\$390** en el transporte público de la Región Metropolitana.

Podrás utilizar la TAM en los siguientes servicios:

- **Buses de la RED Movilidad.**
- **Metro de Santiago.**
- **MetroTren (Alameda-Nos).**

Importante:

- La tarjeta tiene tarifa integrada, lo que significa que durante 120 minutos podrás realizar hasta dos transbordos (sin repetir Metro o MetroTren, ni el mismo servicio de bus).
- La tarifa rebajada aplica en todo horario.

Accede a este servicio durante todo el año.



Si es primera vez que la adquieres, **solicítala gratuitamente** en tu caja de compensación (llama antes de ir):

- **La Araucana:** 600 422 81 00.
- **18 Septiembre:** 600 718 18 18.
- **Caja Los Héroes:** 600 222 99 99.

¿Cómo y dónde puedo comprar la TAM?

Por **\$1.550** podrás comprar la tarjeta a través del [sitio web de la tarjeta bip!](#)

Luego, deberás retirarla en una:

- [Oficina de servicio al cliente del Metro de Santiago.](#)
- [Oficina de servicio al cliente de tarjeta bip!:](#)
 - **Metro Escuela Militar.**
 - **Metro La Cisterna.**
 - **Metro Vespucio Norte.**
 - **Metro Plaza de Puente Alto.**
 - **Morandé 226, local 3, Santiago.**
- En una sucursal ChileAtiende mencionada en el [sitio web de la tarjeta bip!](#) (revisa el horario de atención en nuestro [sitio web ChileAtiende](#)).

Importante: si el retiro lo hace tu apoderada o apoderado, debe presentar un documento que lo certifique.

Bloquea tu TAM

En el caso de pérdida o robo de tu tarjeta, solicita el bloqueo:

- A través del teléfono de asistencia en línea:
 - **600 730 00 73.**
 - **800 73 00 73.**
- En una oficina de servicio al cliente de tarjeta bip!:
 - **Metro Escuela Militar.**
 - **Metro La Cisterna.**
 - **Metro Vespucio Norte.**
 - **Metro Plaza de Puente Alto.**
 - **Morandé 226, local 3, Santiago.**



Si tienes dudas:

- Ingresa al [sitio web de la tarjeta bip!](#).
- Comunícate con el [servicio al cliente de la Redbip!](#)

Revisa más información sobre:

- [Tarjeta Adulto Mayor \(TAM\) del Metro de Santiago.](#)
- [Tarjeta Nacional Estudiantil \(TNE\).](#)