

Información proporcionada por Subsecretaría de Transportes

Incorporación, eliminación o modificación de conductor inscrito en el Registro Nacional de Servicios de Transporte de Pasajeros (RNSTP)

Última actualización: 01 octubre, 2025

Descripción

Permite a los operadores solicitar la incorporación, eliminación o modificación de un conductor inscrito en el Registro Nacional de Servicios de Transporte de Pasajeros (RNSTP), a cargo de la Subsecretaría de Transportes (Subtrans).

Realiza el trámite durante todo el año a través del **sitio web** y por **correo electrónico de la Subtrans**. Además, en las **oficinas de la Secretaría Regional Ministerial de Transporte** correspondiente a la región en donde se encuentra inscrito el servicio.

Detalles

El operador interesado debe presentar en la Secretaría Regional Ministerial, que corresponda a la región en donde se encuentra inscrito el servicio, los antecedentes y formularios necesarios para la incorporación, eliminación o modificación del conductor, los que serán evaluados y resueltos de acuerdo a su mérito.

¿A quién está dirigido?

Operadores de servicios interesados en la incorporación, eliminación o modificación de conductor inscrito en el RNSTP.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

- [Antecedentes del interesado.](#)
- [Antecedentes de los conductores.](#)

Para la eliminación, deberán indicar a lo menos el nombre del conductor, [cédula de identidad](#) e individualización del vehículo, si corresponde.

- [Formulario N° 1.](#)
- [Formulario N° 2.](#)

¿Cuál es el costo del trámite?

En el caso de conductores a nivel vehículo que afecten el certificado de inscripción, el comprobante de depósito o transferencia debe corresponder a la suma de:

- Para locomoción colectiva: \$530 por cada certificado de inscripción del vehículo por cada recorrido del servicio.
- Para taxis básicos, ejecutivos o turismo: \$530 pesos por certificado de inscripción, para cada vehículo registrado.

¿Qué vigencia tiene?

Por el período que se indica en cada certificado, el cual está determinado por la normativa vigente o por resoluciones regionales, según corresponda.

¿Cómo y dónde hago el trámite?

En línea:

1. Reúne los antecedentes requeridos.
2. Haz clic en "Ingresar solicitud".
3. Una vez en el sitio web de Subtrans, haz clic en "Ir al trámite".
4. Escribe tu RUN y ClaveÚnica, y haz clic en "ingresa". Si no la tienes, [solicítala](#).
5. Completa el formulario indicando los datos del conductor.
6. Valida los datos y antecedentes incorporados.
7. Adjunta el comprobante de pago del documento, y selecciona "pago".
8. Envía el trámite a revisión, haciendo clic en "envío".
9. Como resultado del trámite, habrás solicitado un nuevo certificado de inscripción del vehículo, si corresponde. En caso contrario, solo se actualizará el nombre del conductor en el registro RNSTP.

En oficina:

1. Reúne los antecedentes requeridos.
2. Dirígete a la [oficina de la Secretaría Regional Ministerial de Transporte y Telecomunicaciones](#) correspondiente a la región donde se encuentra inscrito el servicio.
3. Explica el motivo de tu visita: solicitar la incorporación, eliminación o modificación de conductor inscrito en el Registro Nacional de Servicios de Transporte de Pasajeros (RNSTP).
4. Entrega los antecedentes requeridos.
5. Como resultado del trámite, habrás solicitado un nuevo certificado de inscripción del vehículo, si corresponde. En caso contrario, solo se actualizará el nombre del conductor en el registro RNSTP.

Correo:

1. Reúne los antecedentes requeridos.
2. Envíalos al [correo electrónico disponible según la región donde se encuentra inscrito el servicio](#).
3. Como resultado del trámite, habrás solicitado un nuevo certificado de inscripción del vehículo, si corresponde. En caso contrario, solo se actualizará el nombre del conductor en el registro RNSTP.

Link de trámite en línea:

<https://portal.dev.chileatiende.cl/fichas/86134-incorporacion-eliminacion-o-modificacion-de-conductor-inscrito-en-el-registro-nacional-de-servicios-de-transporte-de-pasajeros-rnstp>