Chile Atiende

Trámite disponible en linea!

Información proporcionada por Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura

Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana (SIAC) de Sernapesca

Última actualización: 23 abril, 2025

Descripción

Permite realizar consultas, denuncias, reclamos, reconocimientos, sugerencias y solicitudes de acceso a la información pública (Ley Nº 20.285) al Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura (Sernapesca).

El trámite se puede realizar durante todo en el **sitio web** y en **las oficinas** de Sernapesca.

Detalles

Si no obtiene respuesta para las solicitudes de acceso a la información pública (ley 20.285), dentro de 20 días hábiles, o si siente que se han vulnerado sus derechos, debe acudir al Consejo para la Transparencia, a través de su sitio web. Esta es la instancia superior que vela porque las respuestas de los organismos públicos del gobierno se ajusten a las leyes.

¿A quién está dirigido?

A cualquier persona natural o jurídica.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

No es necesario ningún documento.

No tiene costo.

¿Cómo y dónde hago el trámite?

En línea:

1. Haga clic en "ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de Sernapesca, seleccione el "tipo de solicitud".
3. Complete los datos requeridos, y haga clic en "enviar".
4. Como resultado del trámite habrá efectuado una consulta, denuncia, reclamo, reconocimiento, sugerencia o solicitud de acceso a la información pública.

Importante: en el caso de que el trámite en línea presente algún desperfecto o no se encuentre operativo, se solicita enviar su requerimiento al correo electrónico informaciones@sernapesca.cl o llamar de forma gratuita al 800 320 032.

En oficina:

1. Diríjase a alguna oficina de Sernapesca.
2. Explique el motivo de su visita: ingresar una consulta, denuncia, reclamo, reconocimiento, sugerencia o solicitud de acceso a la información pública en el SIAC.
3. Como resultado del trámite, habrá ingresado su consulta, denuncia, reclamo, reconocimiento, sugerencia o solicitud de acceso a la información pública y se le dará una fecha de respuesta.

Link de trámite en línea:
https://portal.dev.chileatiende.cl/fichas/86911-sistema-integral-de-informacion-y-atencion-ciudadana-siac-de-sernapesca