Chile Atiende

Trámite no disponible en linea

Información proporcionada por ChileAtiende

Precio de combustibles y cilindros de gas licuado

Última actualización: 18 junio, 2024

Descripción

La Comisión Nacional de Energía (CNE) cuenta con dos sistemas en línea que permiten conocer:

- El **precio de venta de combustibles líquidos, gas licuado para vehículos y gas natural comprimido** en las estaciones de servicio del país.
- El **precio de los cilindros de gas licuado**.

Esto funciona a partir de datos entregados por sus operadores y distribuidores, quienes deben informar permanentemente los precios de venta y sus modificaciones.

¿Cómo acceder?

Internet:

- **Combustibles**: ingresa al sistema de Información en línea de precios de combustibles en estaciones de servicios.
- **Cilindros de gas licuado**: ingresa al sitio web gasenlinea.

Smartphones:

- A través de la aplicación móvil accede a **información georreferenciada, por regiones y comunas, de todas las estaciones de servicios** que estén operando en el territorio nacional, con sus respectivos precios de venta de los combustibles que expendan al público y otra información relevante. Descargue la app para iPhone o Android.

Importante: **no existe aplicación** para ver el precio de los **cilindros de gas licuado**.

Actualización de precios

Los operadores de combustibles y distribuidores de cilindros de gas licuado deben acceder al sistema al menos 15 minutos antes de producirse el cambio en los precios, sin importar el día y la hora en que se produzca. Así, se genera inmediatamente el registro y la información al público.

Relacionadas con estaciones de servicio:

- Si detectas que una estación de servicio **no informa los precios**, **entrega datos falsos** o **no actualiza la información** cuando corresponde, reclama ante el Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC).

Relacionadas con el distribuidor de gas:

- Para **reclamos o denuncias** relacionados con el **incumplimiento de la obligación de informar los precios** por parte de algún distribuidor de gas o por entregar información falsa, incompleta o errónea, completa el formulario disponible en el mismo sitio web.